

1000-fach Künstliche Intelligenz für den Mittelstand in NRW

Als Zukunftszentrum KI NRW (ZuZ KI NRW) freuen wir uns über einen wichtigen Meilenstein:
Den tausendsten Beratungsfall!
Seit 2021 beraten, qualifizieren und informieren wir kleine und mittlere Unternehmen (KMU) in Nordrhein-Westfalen zu unserem zentralen Anliegen: Die **Digitalisierung** und den **Einsatz Künstlicher Intelligenz (KI) praxisnah, partizipativ und menschenzentriert** zu gestalten. Bisher haben wir 800 Unternehmen aus NRW erreicht – 70 % davon waren KMU.

Knapp 90 % unser 1.000 Beratungsfälle waren **Orientierungsberatungen**, bei denen wir z. B. Fragen zu **konkreten Digitalisierungs- und KI-Problemen der Unternehmen** behandelten. Auch Beratungen zu **Förderprogrammen** fallen in diese Kategorie. Bei den restlichen 10 % konnten wir intensiver mit den Firmen zusammenarbeiten. Fragen zu Absatzprognosen, digitalen Geschäftsmodellen oder KI in der Produktionsplanung sind Beispiele für diese Beratungen, die bis zu zehn Tagewerke in Anspruch nehmen können.

Die stetig steigende Nachfrage unserer Angebote zeigt: Praxisnahe und bedarfsorientierte Unterstützung bei Prozessen der Digitalisierung und beim Einsatz von KI kommen gut an.

So auch bei CPI Vertex Antennentechnik, die unser tausendster Beratungsfall wurde!
Durch die Teilnahme an einer externen Veranstaltung auf unsere Angebote aufmerksam geworden, führte CPI Vertex mit den Kolleg:innen der TBS NRW und der KI-Projektgruppe des Unternehmens ein zweistündiges Beratungsgespräch durch. Nun sind ein KI-Einführungsworkshop und die Erarbeitung von KI-Leitlinien für das Unternehmen geplant.
Wir freuen uns schon sehr auf die weitere Zusammenarbeit!

„In der Vergangenheit haben wir KI noch nicht strukturell in Arbeitsprozesse oder Produkte unseres Unternehmens integriert. Mit dem Zukunftszentrum KI NRW gehen wir den Einstieg gezielt und risikobewusst

an, um Chancen durchdacht zu nutzen und Risiken frühzeitig zu erkennen. Diese können dann bei der Definition KI-unterstützter Arbeitsabläufe von Anfang an adressiert werden. Im Auftaktworkshop wurden die priorisierten Einsatzfelder gemeinsam besprochen, deren technische Umsetzung nun evaluiert wird. Die Begleitung durch das Zukunftszentrum KI NRW ist besonders hilfreich, da sich der KI-Bereich zurzeit sowohl technisch als auch organisatorisch rasant entwickelt. Dabei werden auch Themen wie KI-Leitlinien und die kommende KI-Verordnung berücksichtigt.
Wir freuen uns darauf, mit der Unterstützung des Zukunftszentrums weitere Schritte zu gehen und KI nachhaltig in unsere Arbeitsprozesse zu integrieren."
CPI Vertex Antennentechnik

Über alle Beratungsfälle hinweg ist die Nachfrage bei Themen rund um KI mit 55% am höchsten. Strategisch geht es dabei vor allem um Innovationsansätze (37,54 %) oder um Effizienzsteigerungen (21,26 %). Ziele, die ebenfalls verfolgt werden, betreffen die Angebotsoptimierung bzw. -erweiterung, Qualitätsaspekte oder Kosteneinsparungen bzw. Ressourcenminimierungen.
Diese Themengebiete spiegeln den Kern und die inhaltliche Ausrichtung unserer Arbeit wider.

Gemeinsam für den digitalen Wandel im Mittelstand

Unser Ziel ist es, die **Chancen und Potenziale von Digitalisierung und Künstlicher Intelligenz im betrieblichen Umfeld** zu nutzen und so Unternehmen in ihrer **Wettbewerbsfähigkeit** zu stärken. Dabei setzen wir auf einen Ansatz, der alle Beteiligten mit einbindet: **Geschäftsführungen, Mitarbeiter:innen, Interessenvertretungen und Betriebsräte**.

„Wir entwickeln gemeinsam mit den Beteiligten Lösungen zu technischen Anwendungen sowie zur Herausforderung, die digitale Transformation in der Organisation zu verankern und Mitarbeitende in die Ausgestaltung und Anwendung neuer Technologien einzubinden. Wir blicken gemeinsam aus unterschiedlichen Perspektiven auf den Menschen in der digitalen Transformation."
FernUniversität in Hagen

Gefördert wird unser Projekt durch das Bundesministerium für Arbeit und Soziales und vom Ministerium für Arbeit, Gesundheit und Soziales des Landes NRW sowie durch die Europäische Union über den Europäischen Sozialfonds ESF Plus.
Diese Förderung ermöglicht die Fokussierung auf unsere Arbeit mit den Unternehmen. Denn wir sind davon überzeugt, dass Digitalisierung **Arbeit besser, effizienter und menschengerechter** machen kann. Deshalb führen wir mit unserem Angebot die **unterschiedlichen Perspektiven im Unternehmen** zusammen – mit den unterschiedlichen Perspektiven und dem sozialpartnerschaftlichen Ansatz unseres Konsortiums.

Ein starkes Konsortium – unsere Expertise für NRW

Als Zukunftszentrum KI NRW vereint unser Konsortium die **Expertise fünf individueller Fachrichtungen**. Gemeinsam bilden wir ein **Netzwerk**, von dessen **technologischer und arbeitsweltlicher Expertise** die mittelständische Wirtschaft profitiert. Dabei werden **bildungsbezogene, sozialpartnerschaftliche wie auch wissenschaftliche und wirtschaftliche Aspekte der digitalen Transformation** abgedeckt. Diese interdisziplinäre Aufstellung ermöglicht uns, nicht nur Menschen in ihrer Arbeitswelt, sondern auch die technische Umgebung mit ihren Anforderungen zu verstehen. Auf diese Weise finden wir passgenaue Lösungen für sehr unterschiedliche Fragestellungen.

„Es gelingt den Konsortialpartner:innen, die unterschiedlichen Kompetenzen so in das Projekt einzubringen, dass das Ganze mehr ist als die Summe der Einzelteile."
Bildungswerk der Nordrhein-Westfälischen Wirtschaft e. V.

„Diese Kooperation stellt sicher, dass der digitale Wandel in NRW nicht nur die Wettbewerbsfähigkeit der Unternehmen fördert, sondern auch die Interessen der Beschäftigten umfassend berücksichtigt und somit „Arbeit besser macht" – im Sinne einer sozialpartnerschaftlichen Strategie."
Technologieberatungsstelle beim DGB NRW e. V.

„Die Zusammenarbeit mit den Partner:innen im Konsortium ist wichtig, um für die kleinen und mittelständischen Unternehmen die optimale Verbindung von Technologie und Qualifizierung zu bieten und somit Veränderungen in den Betrieben bestmöglich unterstützen zu können."
agentur mark GmbH

In unserer Arbeitswelt ist die Künstliche Intelligenz ein fester Bestandteil geworden und Unternehmen sind sich dieser Entwicklung bewusst. Das Interesse an diesem Thema ist groß und zeigte sich daher auch im Zulauf zu unserer letzten Großveranstaltung.

Ein weiteres Highlight: Unsere Großveranstaltung „Mittelstand goes KI"

Besondere Aufmerksamkeit hat in diesem Jahr unsere **Großveranstaltung „Mittelstand goes KI"** am 12. Juni 2025 in der Rheinterrasse Düsseldorf erfahren. Rund 300 Teilnehmende nutzten vor Ort die Gelegenheit, sich über erfolgreiche **Praxisbeispiele**, verschiedene **Anwendungsfelder von KI** und neue **Kooperationsmöglichkeiten** zu informieren. Mit inspirierenden Keynotes, lehrreichen Diskussionen, Impulsen aus der Praxis, einer begleitenden Ausstellung mit unseren Netzwerkpartner:innen und ausreichend Raum für persönliche Gespräche in schönster Rhein-Kulisse hat die Veranstaltung sehr viel positive Resonanz erfahren und ein starkes Zeichen für das Interesse des Mittelstands an unseren Themen und Angeboten gesetzt.

Um einen Einblick in die Themen und den Ablauf unserer Veranstaltung zu bekommen, finden Sie auf YouTube unser **Veranstaltungsvideo** mit Stimmen der Teilnehmenden.

„Wir sind stolz auf unsere Erfolge und unsere gute Zusammenarbeit. Gleichzeitig hochmotiviert, die nächsten 1.000 Unternehmen auf ihrem Weg zur digitalen Transformation zu begleiten. Wir danken allen Wegbegleiter:innen, Unternehmen und Partner:innen, die diese Meilensteine möglich gemacht haben!“
ZENIT GmbH

Sprechen Sie uns an oder informieren Sie sich über unsere **Beratungs–** und **Weiterbildungsangebote.**
Wir freuen uns auf den Austausch mit Ihnen!

Das Projekt Zukunftszentrum KI NRW wird im Rahmen des Programms Zukunftszentren durch das Bundesministerium für Arbeit und Soziales und vom Ministerium für Arbeit, Gesundheit und Soziales NRW sowie durch die Europäische Union über den Europäischen Sozialfonds Plus (ESF Plus) gefördert.

Bundesministerium für Arbeit und Soziales

Kofinanziert von der Europäischen Union

Ministerium für Arbeit, Gesundheit und Soziales des Landes Nordrhein-Westfalen